

Da li ste nešto izgubili ili našli?

Centralna služba za nađene stvari/Središnji nalazni ured

Centralna služba za nađene stvari/Središnji nalazni ured Grada Beča centralna/središnja je platforma za izgubljene i nađene predmete u Gradu Beču. Centralna služba za nađene stvari/Središnji nalazni ured obavlja s(lj)edeće zadatke:

- Pražnjenje boksova za nađene stvari
- Izdavanje prijave o nalaženju ili gubitku stvari odnosno potvrda o gubitku stvari
- Informacije o pitanjima u vezi s nađenim i izgubljenim stvarima
- Prijem nađenih predmeta
- Čuvanje nađenih predmeta (maksimalno godinu dana)
- Pronalaženje osoba koje su izgubile stvar kao i izdaja nađenih stvari
- Iskorišt(ć)avanje nađenih predmeta

Decentralna služba za nađene stvari/decentralni nalazni ured

Pored Centralne službe za nađene stvari/Središnjeg nalaznog ureda i Uprave gradskih opć(št)ina/gradskih kotara imaju ulogu decentralnih službi za nađene stvari/decentralnih nalaznih ureda. Pri Upravama gradskih opć(št)ina/gradskih kotara nađeni predmeti od vr(ij)ednosti mogu se lično/osobno predati a tamo se takođe/r izdaju i prijave o nalaženju i gubitku stvari. Tokom/tijekom 3 sedmice/tjedna/nedelje u kojem nađeni predmeti ostaju tamo pokušava se pronaći vlasnik/sopstvenik. Nakon tri sedmice/tjedna/nedelje predmeti se u svrhe dalje obrade i čuvanja dostavljaju Centralnoj službi za nađene stvari/Središnjem nalaznom uredu.

Samostalna potraga za izgubljenim predmetima

- Pri gubitku stvari u nekom od vozila javnog pr(ij)evoza treba se prvo obratiti odgovarajućim preduzećima/poduzećima [Wiener Lokalbahnen \(www.wlb.at\)](http://www.wlb.at), broj telefona: (01) 90 444-53770, [ÖBB \(www.oebb.at\)](http://www.oebb.at), (01) 93 000-22222), [Dr. Richard \(www.richard.at\)](http://www.richard.at), broj telefona: (01) 33 100-355), [Westbahn \(www.westbahn.at\)](http://www.westbahn.at), broj telefona: (01) 899 00) iznimka/izuzetak - Wiener Linien: tu je nadležna Centralna služba za nađene stvari/Središnji nalazni ured, broj telefona: (01) 4000-8091.
- Online potraga kod Službe za nađene stvari/Nalaznog ureda - [Fundamt Online-Suche \(www.fundamt.gv.at\)](http://www.fundamt.gv.at). Tu možete sami u centralnoj/središnjoj bazi podataka potražiti Vaš izgubljen predmet i sastaviti prijavu o gubitku - [Verlustmeldung](http://www.fundamt.gv.at), kako bi Vas Služba za nađene stvari/Nalazni ured mogao obav(ij)estiti ako se preda odgovarajuća nađena stvar.

Hotline Službe za nađene stvari/Nalaznog ureda pod brojem 4000-8091

Odgovore na pitanja u vezi s traženjem i nalaženjem kao i informacije u vezi s nađenim stvarima možete dobiti na n(j)emačkom jeziku na hotline Službe za nađene stvari/Nalaznog ureda (od poned(j)eljka do petka od 8.00 -15.30 sati, četvrtkom od 8.00 -17.30 sati). Molimo da uzmete u obzir da između gubitka i predaje pronađene stvari kod Centralne službe za nađene stvari/Nalaznog ureda može proći nekoliko dana. Upiti u vezi pronađenih stvari ne mogu se zapisivati.

Nađene stvari manje vr(ij)ednosti anonimno u boks za nađene stvari – predmete od vr(ij)ednosti Službi za nađene stvari/Nalaznom uredu Nađene stvari manje vr(ij)ednosti (kao npr. kišobrane, od(j)eću i druge predmete za svakodnevnu upotrebu) mogu se anonimno ubaciti u takozvane boksove za nađene stvari. Boksovi za nađene stvari su metalni kontejneri koji se nalaze u blizini Uprava gradskih opć(št)ina/gradskih kotara, kod Bečke gradske v(ij)ećnice i na Bečkih smetlišta smetlišta kao i i primnogim policijskim stanicama/postajama. . Na smetlišta je predaja nađenih stvari moguća u toku/tijeku radnog vremena smetlišta (od poned(j)eljka do subote od 7-18 sati), svi drugi boksovi za nađene stvari dostupni su u svako vr(ij)eme.

Nađene predmete od veće vr(ij)ednosti (kao što su npr. novac, nakit, novčanici, fotoaparati) trebalo bi lično/osobno odn(ij)eti u neku od Uprava gradskih opć(št)ina/gradskih kotara ili u Centralnu službu za nađene stvari/Središnji nalazni ured. Van radnog vremena ovih službi za

predaju nađenih stvari postoji i mogućnost da se nađeni predmeti predaju i Vatrogasnoj službi pri Gradskoj v(ij)ećnici (od poned(j)eljka do petka od 18 do 7.30 sati kao i praznicima/blagdanima i vikendom).

Lokacije na kojima se nalaze boksovi za nađene stvari i mjesta za ličnu/osobnu predaju nađenih stvari - online

Svi boksovi za nađene stvari i m(j)esta za ličnu/osobnu predaju nađenih stvari prikazani su na: [Online-Stadtplan – Online Plan Grada Beča](#) (Sadržaj karte - Javne ustanove →Boks za nađene stvari), kao i na aplikaciji Magistratskog od(j)eljenja - [48er- App](#) - za android-pametne telefone/smartphone i ajfon/iPhone. Aplikacija pruža prikaz najkraćeg puta do m(j)esta za nađene stvari kao i odgovarajuće radno vr(ij)eme. Osim toga, preko aplikacija mogu se dobiti i sve relevantne informacije u vezi sa službama za nađene stvari/nalaznim uredima a isto tako može se i stupiti u direktni/izravni kontakt putem telefona ili e-maila sa zaposlenicima Centralne službe za nađene stvari/Središnjeg nalaznog ureda.



48er-App

Nagrada za nalazača izgubljene stvari i stjecanje vlasništva/sticanje svojine

Nagrada za nalazača predstavlja potraživanje na osnovi privatnog prava koju nalazač može zaht(j)evati od osobe/lica koja/e je izgubila/o određenu stvar. Centralna služba za nađene stvari/Središnji nalazni ured Grada Beča međutim, pri tome samo informira/informiše nalazača o identitetu osobe/lica koja/e je izgubila/o stvar. Visina nagrade za nalazača izgubljene stvari iznosi:

- Kod **izgubljenih stvari** deset posto uobičajene vr(ij)ednosti:
To su pokretne stvari koje ne čuva neka određena osoba/neko određeno lice i koje bez prisustva volje vlasnika/sopstvenika više nisu u njegovom pos(j)edu (npr. ključ koji leži na trotoaru)
- Kod **zaboravljenih stvari** pet posto:
To su pokretne stvari koje su bez pristustva volje vlasnika/sopstvenika ostavljene na nekom tuđem m(j)estu koje se nalazi pod kontrolom neke druge osobe/nekog drugog lica i time došle u tuđ pos(j)ed (npr. novčanik u nekom vozilu javnog pr(ij)evoza ili nekom lokalu).

Kod vr(ij)ednosti nađenog predmeta iznad 2.000 eura/evra ovi će se postoci prepoloviti. Ako se u vezi nekog nađenog predmeta u roku od jedne godine ne javi pos(j)ednik, nalazač izgubljenog predmeta stječe vlasništvo/stiče sopstvenost nad nađenim predmetom. Nalazač nađene stvari može se međutim, i odreći mogućnosti stjecanja vlasništva/sticanja sopstvenosti.

Prijava gubitka papira u vezi s automobilom, registarskim tablicama i oružja kao i prijava krađe kod policije

Osoba/lice koja/e izgubi svoju vozačku dozvolu, saobraćajnu/prometnu dozvolu ili registarske tablice dužna/o je to prijaviti policiji a tamo će dobiti potvrdu o gubitku. Navedena potvrda ima dejstvo vremenski ograničenog rezervnog dokumenta.

Takođe/r se i krađa ili gubitak vatrenog oružja, municije i eksploziva mora prijaviti policiji. **Pažnja:** Nađene vozačke dozvole, saobraćajne/prometne dozvole i registarske tablice možete predati kod Centralne službe za nađene stvari/Središnjeg nalaznog ureda Magistrata.

„**Nađene**“ **životinje** Životinje nisu „nađene stvari“. Ako naiđete na neku izgubljenu životinju, molimo Vas da nazovete „Helpline za zaštitu životinja“, pod brojem 01 4000-8060. Transport životinje obaviće se besplatno od strane Bečkog udruženje/Bečke udruge za spašavanje životinja.

Dodatne informacije u vezi sa Službom za nađene stvari/Nalaznim uredom pronaći ćete pod www.fundservice.wien.at.