

HER ŞEYİN DAHA KISA ZAMANDA OLMASI İÇİN!

Çalışanlarımız size birçok soru soracaktır. Bunlardan bazılarına önceden iyi bir şekilde hazırlanabilirsiniz. Lütfen sıra beklerken aşağıdaki sorulara vereceğiniz yanıtları düşününüz:

- Mevcut şikâyetleriniz ne zamandan beri var ve bu şikâyetler ne şekilde başladı?
- Bu sorun sizde daha önce de baş gösterdi mi?
- O zamandan beri hangi ilaçları ve hangi dozajda kullandınız?
- Kronik rahatsızlıklarınız var mı?
- 38,5°C'den fazla ateşiniz var mı?
- Kısa süre önce yurt dışında (Afrika, Güney Amerika, Asya, Arap Yarımadası) bulundunuz mu? – böyle bir durumu şimdiden müracaat yerine bildiriniz.
- Herhangi bir ilaca karşı alerjiniz var mı?
- Hangi ilaçları düzenli olarak ve hangi dozajda kullanıyorsunuz? Yanınızda kullandığınız ilaçların bir listesi var mı? Lütfen bu listeyi müracaata teslim ediniz. Bu şekilde zamandan tasarruf edebiliriz (biz bu arada onun fotokopisini çekeriz).

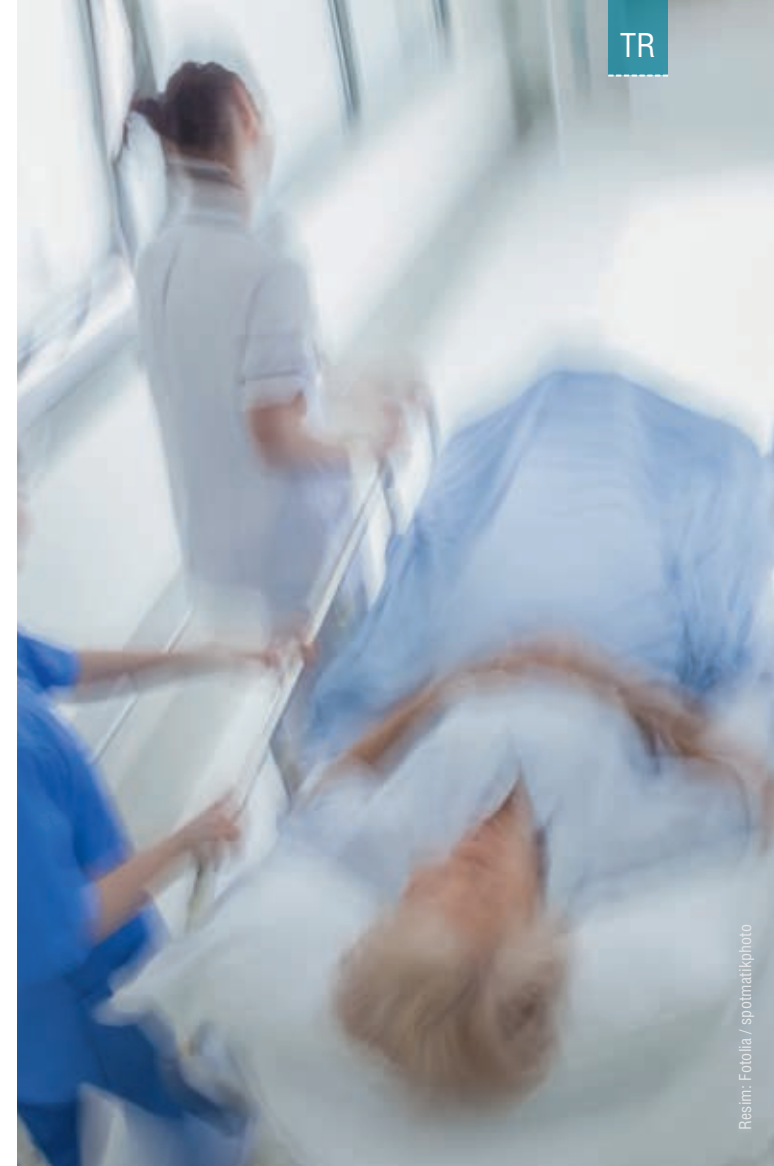
Kullanmakta olduğum ilaçlar:

(lütfen mümkün olduğu kadar detaylı bilgi veriniz)

HER ŞEYİN DAHA İYİ OLMASI İÇİN!

Bekleme sürelerinin sizin için mümkün olduğu kadar rahat geçmesi için elimizden gelenin en iyisini yapıyoruz.

- **Bekleme bölümlerinde içme suyu bulunmaktadır.**
- Örneğin bir **battaniyeye** ya da **arkaya yaslanma imkânı tanıyan rahat bir koltuğa** ihtiyacınız olursa, lütfen söyleyiniz.
- Bekleme süresi içinde size ne yazık ki yiyecek bir şey vermemiz mümkün değildir.
- Eğer **şeker hastasıysanız**, bunu lütfen başvuru yerine bildiriniz.
- Yakınlarınızın yanınızda olmak istemesini anlayışla karşılıyoruz. Eğer bekleme bölümlerinde çok sayıda hasta bulunuyorsa, refakatinizdeki kişilerin sayısını **hasta başına bir kişi** olarak sınırlandırmanızı rica ederiz.



Resim: Fotolia / spötmattphoto

**Viyana Hastaneler Birliği
Bünyesinde
Acil servis ve ilk müdahale.**

© KAV 2015 – www.wienkav.at

Künye:

Medya sahibi ve yayıncı: Wiener Krankenanstaltenverbund, Generaldirektion, 1030 Wien, Thomas-Kleist-Platz 7/1; İçerikten sorumlu: Vorstandsbereich Health Care Management; konsept ve redaksiyon: Vorstandsbereich Kommunikation; Tasarım: blickdicht. Raum für visuelle Gestaltung; „Okokauf Wien“ örnek katalok gereği ekolojik kağıda basılmıştır; Durum: Ağustos 2015

Stadt+Wien
Wien ist anders.



Stadt+Wien
Wien ist anders.

SAYIN HASTA!

Bizim görevimiz, **acil durumlarda temel bakımı sağlamaktır**. Burada söz konusu olan kişiler, aile hekiminin müdahale etmesini bekleyemeyecek durumda olan ve bu nedenle aile hekimi tarafından sevk edilen ya da ambulans ile bize getirilen hastalardır.

Biz size tehlikeli rahatsızlıklarda uzmanlar ile ve hızlı bir şekilde yardım sunmaktayız.

Tehlikeli belirtiler için verilebilecek örnekler şunlardır:

- göğüs kafesinde ani ağrılar ya da baskı hissi
- yeni baş göstermiş olan paraliziler (felçler)
- şiddetli ağrılar, kanamalar/kan kusma
- akut nefes darlığı
- bilinç bulanıklığı

Tıbbi tedavinin hangi sıralamaya göre yapılacağı, hastaneye geldiğiniz saate değil, durumun ne kadar acil olduğuna bağlıdır. Durumun ne kadar acil olduğu, çalışanlarımız tarafından değerlendirilir.

Yeni mi yaralandınız?

Lütfen derhal müracaat yerine geliniz. Biz ilk yardım önlemlerini alır, sizi bir kaza cerrahisi bölümüne havale ederiz.

Ne yazık ki sizin için yapamayacaklarımız da var?

Biz, tıbbi sorunu bir doktor tarafından muayenehanesinde tedavi edilemeyecek olan hastalara sağlık hizmeti veremeyiz.

Aşların, aile hekimleri ya da uzman doktorlar için laboratuvar tetkiklerinin yapılması, hastalıktan dolayı istirahat verilmesi, hamilelik testleri yapılması ya da ilaç reçetelerinin uzatılması gibi talepleri yerine getirmemiz mümkün değildir.

BURADA DOĞRU ADRESTE MİSİNİZ?

Daha az tehdit oluşturan hastalıkların tedavisini, genel tıp dalında hizmet veren bir aile hekiminin muayenehanesinde de gerçekleştirmek mümkündür. Diğer rahatsızlıkların yanı sıra, aşağıda belirtilen şikâyetleri olan hastaların, hastanenin kapasitesiyle ilgili nedenlerden dolayı **tıbbi açıdan ne kadar acil olduklarına göre bekleme sırasında daha arkaya alınmaları** gerekmektedir.

Daha az tehdit oluşturan hastalıklar şunlardır:

- Gribal enfeksiyonlar (uzak ülkelere seyahat edilmiş olunmasına rağmen vücut ısısının üç günden az bir süredir yükselmiş olması ya da ateşlenme)
- İshalli hastalıklar (kusma görülmeyen ve üç günden kısa süredir olan)
- Soğuk algınlığı (nezle), yaralanma/sakatlanma sözü konusu olmaksızın eklem ağrıları (dirsek, ellerde, dizlerde, ayaklarda)
- İdrar yollarında ateşsiz enfeksiyonlar
- Ciltte basit hasarlar (sivilce, kene ısırığı, sivrisinek sokması, güneş yanığı)
- Uzunca bir süredir, örneğin haftalardır ve değişim göstermeden sürmekte olan şikâyetler

Bizden esaslı bir araştırma ve çözüm değil, geçici yardım alabilirsiniz. **18 yaşından küçük çocuklar ve gençler**, çocuk ve gençlik sağlık servisinde tedavi edilir.



Ärztfunkdienst (doktor çağırma hizmeti)
1150 Wien, Pillergasse 20 adresindeki muayenehanesi Cumartesi, Pazar ve bayram günlerinde **saat 8:00 ila 20:00 arası açıktır. Telefon: 141**
Viyana Doktorlar Odası'nın muayenehane planı **www.praxisplan.at** internet adresinden **yakınıınızda açık bir muayenehane** bulmanıza yardımcı olacaktır.

BEKLEME SÜRELERİ

Kimsenin uzun süre beklemekten hoşlanmadığının bilincindeyiz.

Ancak şu hususu lütfen dikkate alınız: Tedavinin **sırası**, hastaneye gelinen saate değil, durumun **ne kadar acil olduğuna** bağlıdır. Durumun ne kadar acil olduğu, deneyimli çalışanlarımız tarafından değerlendirilir.

Bekleme süreleri, çoğunlukla ayakta tedavi servisimizle ya da acil servis ve ilk müdahale bölümlerinin personeliyle doğrudan doğruya bağlantılı değildir. Çünkü tetkiklerinizin yapıldığı süreç içinde çeşitli muayeneler yapılmakta ve bünyemizdeki farklı bölümler faaliyet göstermektedir, örneğin laboratuvar ve röntgen. Ancak bu bölümler yalnız ayakta tedavi servislerinin hastalarına değil, diğer servislerin hastalarına da hizmet vermektedir.

Ve nihayet bütün muayene sonuçlarını beklemek ve bunların birleştirilmesini sağlamak gerekmektedir. Tam teşhisin konulması ve size en iyi tedavinin uygulanması ancak bu şekilde mümkün olabilecektir.

Lütfen sabır gösteriniz. Ancak bu şekilde görevlerimizi mümkün olduğu kadar iyi bir şekilde yerine getirebilir ve size en iyi sağlık hizmetini sunabiliriz.