

# Bir Őey kaybettiniz ya da buldunuz mu?

## Merkezi Kayıp Buluntu EŞya Servisi

Viyana Belediyesi'nin Merkezi Kayıp Buluntu EŞya Servisi Viyana'da kaybolan ve bulunan eŐyaların toplanıp, yönetildiği yerdir. Merkezi Kayıp Buluntu EŞya Servisi aşağıdaki hizmetleri vermektedir:

- Buluntu eşya kutularının boŐaltılması
- Buluntu eşya teslim ve kayıp tutanaklarının ve ayrıca kayıp belgelerinin düzenlenmesi
- Bulma ve kaybetme konularında bilgi verme
- Buluntu eşyaları teslim alma
- Buluntu eşyaları muhafaza etme (en fazla bir yıl)
- Buluntu eŐyaların sahiplerinin araŐtırılıp, saptanması ve buluntu eŐyaların sahiplerine teslim edilmesi
- Buluntu eŐyaların değerlendirilmesi

## Merkez dıŐı Kayıp Buluntu EŞya Servisi

Viyana Belediyesi'nin Merkezi Kayıp Buluntu EŞya Servisinin yanı sıra İlçe Belediye Daireleri de merkez dıŐı Kayıp Buluntu EŞya Servisleri olarak hizmet verirler. Bulunan değerli eşyalar İlçe Belediye Dairelerine bizzat teslim edilebildiği gibi, bu dairelerde buluntu eşya teslim ve kayıp tutanakları da düzenlenmektedir. 3 haftalık bekleme süresi içinde buluntu eŐyaların sahiplerinin saptanmasına çalıŐılır. 3 haftalık srenin dolmasından sonra bu eşyalar gereken iŐlemlerin yapılması ve muhafaza edilmeleri amacıyla Merkezi Kayıp Buluntu EŞya Servisine gönderilir.

## Kaybedilen eşyaları bizzat aramak için

- Bir kamu taşıt aracında bir Őey kaybetmeniz durumunda önce taşıt aracını iŐleten kuruma baŐvurunuz Wiener Lokalbahn ([www.wlb.at](http://www.wlb.at), Tel: (01) 90 444-53770) BB ([www.oebb.at](http://www.oebb.at), (01) 93 000 22222), Dr. Richard ([www.richard.at](http://www.richard.at), Tel.No. (01) 33 100-355), Westbahn ([www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) , Tel: (01) 899 00), istisna: Wiener Linien: Burada Merkezi Buluntu EŞya Servisi yetkilidir, telefon: (01) 4000-8091.
- [Fundamt Online-Suhe \(www.fundamt.gv.at\)](http://www.fundamt.gv.at) Burada bizzat kendiniz merkezi veri tabanında kaybettiğiniz eŐyayı arayabilir ve [Verlustmeldung](#) (kayıp bildirimini) yapabilirsiniz, bu durumda Kayıp ve Buluntu Dairesine tarifinize uygun bir eşya teslim edildiğinde size haber verilebilir.

## Kayıp Buluntu EŞya Servisi - Destek Hattı 4000-8091

Arama ve bulma konularındaki sorularınıza cevap ve buluntu eşyalar ile ilgili bilgi almak için Kayıp Buluntu EŞya Servisi - Destek Hattını (Almanca) arayınız. (Pazartesi - Cuma 8.00-15.30 arası, PerŐembe 8.00-17.30 arası)

Lütfen bir eşyanın kaybolmasından, bulunup Merkezi Buluntu EŞya Servisine teslim edilmesine kadar bir kaç gün geçebileceğini göz önünde bulundurunuz. Buluntu sorgularının kayda geçirilmesi mümkün değildir.

## Değerli olmayan buluntular isim vermeye gerek kalmadan buluntu eşya kutusuna

(Fundbox) atılır - değerli eşyalar bizzat Buluntu EŞya Servisine getirilir Değerli olmayan buluntular (rneğin Őemsiyeler, giysiler ve günlük yaŐamda kullanılan diğer Őeyler) isim vermeye gerek olmadan buluntu eşya kutularına atılabilirler. Buluntu eşya kutuları metal konteynerler Őeklinde olup, İlçe Belediye Dairelerinin, Viyana Belediye Sarayının (Rathaus) ve Viyana'daki tüm p toplama yerlerinin ve birçok polis karakolunun yakınında yer alırlar. Buluntu

eşyaları açılış saatleri dahilinde (Ptesi-Ctesi 7-18 arası) çöp toplama yerlerine teslim edebilirsiniz, diğer bütün buluntu eşya kutularına haftanın her günü yirmidört saat boyunca erişebilirsiniz.

Değerli buluntu eşyaları (örneğin nakit para, ziynet eşyası, cüzdan, fotoğraf makinesi gibi) bizzat ya İlçe Belediye Dairelerine ya da Merkezi Buluntu Eşya Servisine teslim etmeniz gerekir. Bu teslim yerlerinin açılış saatleri dışında ise değerli eşyaları Belediye Sarayındaki (Rathaus) itfaiye karakoluna da teslim edebilirsiniz (Ptesi - Cuma 18 - 7:30 arası, tatil günlerinde ve haftasonlarında).

### **Buluntu eşya kutularının ve bizzat teslim yerlerinin konumları Online olarak**

Tüm buluntu eşya kutularının ve bizzat teslim yerlerinin konumları hem Viyana Belediyesinin [Online-Stadtplan](#) şehir haritasında (Kamusal tesis → Bulunan eşya kutusu) hem de Android- Smartphone ve iPhone için [48er-App](#) uygulamasında görülebilir. Uygulamada teslim yerine en çabuk nasıl ulaşılacağı ve açılış saatleri belirtilmiştir. Ayrıca kayıp ve buluntu konusundaki tüm önemli bilgiler çağrılabilir ve Merkezi Kayıp Buluntu Servisinin çalışanlarına telefon ya da e-posta ile doğrudan ulaşılabilmesi sağlanır. **48er-App**



### **Bulana verilecek ödül ve mülkiyet hakkı**

Bulana verilecek ödül özel hukuk kapsamına giren bir husus olup, bulan kişi kaybeden kişiden söz konusu ödülü talep edebilir. Viyana Belediyesinin Merkezi Kayıp Buluntu Eşya Servisi bu konuda sadece bulan kişiye ödül talep etmesi halinde kaybeden kişinin kimliğini bildirir. Bulma ödülünün miktarı aşağıdaki şekilde belirlenir:

- **Kaybedilen eşyalarda** eşyanın olağan değerinin yüzde onu:  
Buna hiç kimsenin emanetinde bulunmayan ve sahibinin isteği dışında elinden çıkmış hareketli eşyalar dahildir (örneğin kaldırımın üzerinde bulunan bir anahtar gibi)
- **Unutulmuş eşyalarda** yüzde beş:  
Buna sahibinin isteği dışında yabancı, başka birinin denetiminde bulunan bir yerde bırakılmış ve bunun sonucunda bir yabancıya emanetine geçmiş hareketli eşyalar dahildir (örneğin bir taşıt aracında ya da kahvehane, lokanta gibi bir yerde kalmış bir cüzdan gibi)

Bulunan eşyanın değeri 2.000 Euro'dan fazla ise, bu durumda yukarıdaki yüzde oranlarının yarısı esas alınır. Bulunup, teslim edilmiş bir eşya bir yıl içinde sahibi tarafından istenmezse, bu durumda buluntu eşyanın mülkiyeti bulana geçer. Bununla beraber bu mülkiyet hakkından vazgeçilmesi de mümkündür.

### **Otomobil ile ilgili belgelerin, plakaların, silahların kaybolması durumunda yapılan kayıp bildirim ve ayrıca polise yapılan hırsızlık bildirimleri**

Ehliyetini, araç ruhsatını ya da araç plakasını kaybeden bir kişinin, bu kaybı polise bildirmesi gerekli olup, polis de kendisine bir kayıp teyit belgesi düzenler. Bu belge geçici olarak kaybedilen belgenin yerine geçer. Ateşli silahların, mermi ve patlayıcıların çalınması ya da kaybedilmesi halinde de durumun polise bildirilmesi gereklidir. **Dikkat:** Ehliyet, araç ruhsatı ya da araç plakası bulursanız, bunları belediyenin Kayıp Buluntu Eşya Servis Merkezlerine teslim edebilirsiniz.

### **„Bulunan“ hayvanlar**

Hayvanlar „buluntu eşya“ değildir. Eğer bir hayvan arkanıza takılıp, size gelmişse, lütfen 01 4000-8060 numaralı Hayvan Koruma-Destek Hattını arayınız. Viyana Hayvan Kurtarma servisi hayvanın ücretsiz olarak sizden alınmasını sağlayacaktır.

Kayıp Buluntu Servisi ile ilgili ayrıntılı bilgileri [www.fundservice.wien.at](http://www.fundservice.wien.at) adresinde bulabilirsiniz.